

Platební systém XPAY

[\[www.xpay.cz\]](http://www.xpay.cz)

informování zákazníků o platbě

verze 12 / 1.3.2012

Obsah

1 Informování zákazníků o platbě	3
1.1 Premium rate SMS	3
1.2 Vícenásobná platba Premium rate SMS	3
1.3 Platební karty CCBill	3
1.4 Ostatní platební metody	3

1. Informování zákazníků o platbě

Klient má za povinnost pravdivě informovat zákazníky o způsobu a postupu platby, ceně, provozovateli prodáváného obsahu či poskytovateli služby a provozovateli platebního systému. Stejně tak musí uvést odkaz nebo telefonní číslo, kde je poskytována technická podpora k platbě a měl by zajistit stejnou podporu pro zákazníky ohledně prodáváného obsahu nebo služeb. Platební systém Xpay poskytuje klientům připravené části HTML kódu pro WWW stránky klienta, které obsahují schválené znění jak zákazníky informovat.

1.1. Premium rate SMS

Ukázka informace pro zákazníka:

[SMS platby technicky zajišťuje Xpay.CZ](#) a agmo - Cena SMS je 99 Kč s DPH.
Služba je dostupná v sítích Telefonica O2, T-mobile a Vodafone. Infolinka 736760798.
[Reklamační a řešení problémů s platbou, www.platmobilem.cz](#)

HTML kód:

```
<center>
<a href='http://www.xpay.cz/sms-platby.php' target='_blank'><u>SMS platby technicky zajišťuje Xpay.CZ</u></a> a agmo - Cena SMS je 99 Kč s DPH.<br />
Služba je dostupná v sítích Telefonica O2, T-mobile a Vodafone. Infolinka 736760798.<br />
<a href='http://customer.xpay.cz?projectID=142' target='_blank'><u>Reklamační a řešení problémů s platbou</u></a>, <a href='http://www.platmobilem.cz' target='_blank'>www.platmobilem.cz</a><br />
</center>
```

1.2. Vícenásobná platba Premium rate SMS

Ukázka informace pro zákazníka:

[SMS platby technicky zajišťuje Xpay.CZ](#) a agmo - Cena SMS je 99 Kč s DPH. Celkem za 3 SMS zaplatíte 297 Kč.
Služba je dostupná v sítích Telefonica O2, T-mobile a Vodafone. Infolinka 736760798.
[Reklamační a řešení problémů s platbou, www.platmobilem.cz](#)

HTML kód:

```
<center>
<a href='http://www.xpay.cz/sms-platby.php' target='_blank'><u>SMS platby technicky zajišťuje Xpay.CZ</u></a> a agmo - Cena SMS je 99 Kč s DPH.
Celkem za 3 SMS zaplatíte 297 Kč.<br />
Služba je dostupná v sítích Telefonica O2, T-mobile a Vodafone. Infolinka 736760798.<br />
<a href='http://customer.xpay.cz?projectID=142' target='_blank'><u>Reklamační a řešení problémů s platbou</u></a>, <a href='http://www.platmobilem.cz' target='_blank'>www.platmobilem.cz</a><br />
</center>
```

1.3. Platební karty CCBill

Ukázka informace pro zákazníka:

[Payment system provided by Xpay.CZ - Technical and payment support - CCBill Support](#)

HTML kód:

```
<center>
<a href='http://www.xpay.cz/products-and-services.php' target='_blank'><u>Payment system provided by Xpay.CZ</u></a> - <a href='http://customer.xpay.cz?projectID=142' target='_blank'><u>Technical and payment support</u></a> - <a href='https://support.ccbill.com/?language=english&page=support_form' _target='_blank'><u>CCBill Support</u></a><br />
</center>
```

1.4. Ostatní platební metody

Ukázka informace pro zákazníka:

[Platební systém zajišťuje Xpay.CZ](#) - [Technická podpora - řešení problémů s platbou](#)

HTML kód:

```
<center>  
<a href='http://www.xpay.cz/produkty-a-sluzby.php' target='_blank'><u>Platební systém zajišťuje Xpay.CZ</u></a> - <a  
href='http://customer.xpay.cz?projectID=142' target='_blank'><u>Technická podpora - řešení problémů s platbou</u></a><br />  
</center>
```